



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
GRUPO TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES - GTED/SR/PF/PI

ANEXO XXXIII
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS - IMR

1. OBJETO

1.1. O Instrumento de Medição de Resultado – IMR é o ajuste escrito anexo ao contrato entre o provedor de serviços/obras e o órgão contratante, que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.

1.2. Este documento apresenta os critérios de avaliação da qualidade dos serviços, estabelecendo indicadores, metas, mecanismos de cálculo, forma de acompanhamento e adequações de pagamento por eventual não atendimento das metas estabelecidas.

1.3. Este anexo é parte do Projeto Básico para a contratação de empresa especializada para a obra de construção da nova sede da Superintendência Regional da Polícia Federal no Piauí.

2. JUSTIFICATIVA

2.1. Os serviços e materiais da CONTRATADA serão avaliados por meio de indicadores de qualidade: uso de EPI's; qualidade e quantidade dos materiais, recursos humanos e equipamentos utilizados e qualidade dos serviços executados.

2.2. Aos indicadores serão atribuídos pontos de qualidade, conforme critérios apresentados nas tabelas constantes neste IMR.

2.3. Cada indicador contribui com uma quantidade diferenciada de pontos de qualidade. Essa diferença está relacionada à essencialidade do indicador para a qualidade dos serviços.

2.4. A pontuação final de qualidade dos serviços executados pode resultar em valores entre 0 (zero) e 100 (cem), correspondentes, respectivamente, às situações de serviço desprovido de qualidade e serviço prestado com a qualidade contratada.

2.5. As tabelas seguintes apresentam os indicadores, as metas, os critérios e os mecanismos de cálculo de pontuação da qualidade.

Nº 01 - Uso de EPI's	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Mensurar o atendimento às exigências contratuais relacionadas a fornecimento e uso de EPI's
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência durante a fase de execução

Instrumento de Medição	Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização e anotação no dossiê de fiscalização
Forma de Acompanhamento	Pessoal, pelo fiscal do contrato
Periodicidade	Diária, com aferição do resultado por fase de execução
Mecanismo de Cálculo	O uso de EPI's será observado, sendo que o nº de ocorrências será por funcionário sem, ou portando de forma inadequada, EPI por dia
Início de Vigência	A partir do início da execução da obra.
Faixas de Ajuste no Pagamento	0 a 3 ocorrências = 15 Pontos 4 a 7 ocorrências = 12 Pontos 8 a 11 ocorrências = 9 Pontos 12 a 15 ocorrências = 6 Pontos 16 ou mais ocorrências = 3 Pontos
Sanções	A partir de 16 ocorrências, além do desconto no valor a pagar serão aplicadas as sanções estabelecidas no Projeto Básico após instaurado o devido processo de aplicação de penalidade
Número de ocorrências	
Total de pontos	

Nº 02 – Qualidade, quantidade e armazenamento dos materiais, recursos humanos e equipamentos empregados na obra	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Mensurar o atendimento às exigências contratuais relacionadas à utilização dos materiais , recursos humanos e equipamentos na quantidade e qualidade especificadas
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência durante a fase de execução
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização e anotação no diário de fiscalização
Forma de acompanhamento	Pessoal, pela equipe de fiscalização do contrato
Periodicidade	A cada entrega de material/equipamento, com aferição do resultado por fase de execução
Mecanismo de cálculo	Material, recurso humano ou equipamento em desacordo, seja pela quantidade, qualidade e armazenamento
Início de vigência	A partir do início da execução da obra

Faixas de ajuste no pagamento	0 a 3 ocorrências = 15 Pontos 4 a 6 ocorrências = 12 Pontos 7 a 9 ocorrências = 9 Pontos 10 a 12 ocorrências = 6 Pontos 13 ou mais ocorrências = 3 Pontos
Sanções	A partir de 13 ocorrências, além do desconto no valor a pagar serão aplicadas as sanções estabelecidas no Projeto Básico após instaurado o devido processo de aplicação de penalidade
Número de ocorrências	
Total de pontos	

Nº 03 - Qualidade do serviço prestado (prazos e qualidade)	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir o nível de qualidade global na execução da obra
Meta a cumprir	Atendimento total das fases constantes no Cronograma físico-financeiro com a qualidade especificada
Instrumento de Medição	Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização e anotação no dossiê de fiscalização
Forma de Acompanhamento	Pessoal, pelo fiscal do contrato
Periodicidade	De acordo com a rotina de trabalho
Mecanismo de Cálculo	Descrita na Planilha de Avaliação da Qualidade dos Serviços
Início de Vigência	A partir do início da prestação do serviço.
Faixas de Ajuste no Pagamento	Qualidade máxima = 50 Pontos
Sanções	Se a contratada não obtiver ao menos 25 pontos, além do desconto no valor a pagar serão aplicadas as sanções estabelecidas no Projeto Básico após instaurado o devido processo de aplicação de penalidade
Observações	Itens avaliados encontram-se no formulário abaixo

PLANILHA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS					
Orgão/Unidade:					
Nº Contrato:					
Equipe de Fiscalização:					
Contratada:					
Etapa referência:					
Legenda do Grau de Satisfação: 5 = Excelente 4 = Bom 3 = Regular 2 = Ruim 1 = Péssimo					
DESCRIÇÃO	AVALIAÇÃO				
	5	4	3	2	1
Comunicação no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas à Administração/Fiscal de contrato de qualquer ocorrência anormal ou acidente que se verifique no local dos serviços					
Materiais resultantes de demolições e remoções retirados do local com a anuência da fiscalização					

Seleção e guarda de materiais passível de reaproveitamento					
Observação rigorosa das recomendações dos fabricantes dos materiais utilizados, quanto ao método executivo e às ferramentas apropriadas a empregar					
Atendimento às demandas de natureza corretiva e a procedimentos determinados pela fiscalização do contrato					
Realização da obra de acordo com os documentos e especificações que integram os Projetos Básico e Executivo					
Local de trabalho mantido limpo e em condições de segurança, higiene e disciplina					
Métodos executivos aderentes às especificações do Projeto Básico ou anexo ou mudanças submetidas por escrito à aprovação da Contratante					
Envio periódico de lista de empregados no canteiro de obras					
Diário de Obra preenchido corretamente					
Pontuação (soma total da pontuação dos quesitos avaliados):					

Nº 04 – Cumprimento do Cronograma físico-financeiro apresentado pela contratada e aprovado pela contratante	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Mensurar o cumprimento do cronograma físico-financeiro por meio da verificação da conclusão das etapas.
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência durante a fase de execução
Instrumento de medição	Constatação mediante fiscalização
Forma de acompanhamento	Pessoal, pela equipe de fiscalização do contrato
Periodicidade	A cada entrega de etapa, com aferição do resultado por fase de execução
Mecanismo de cálculo	Diferença entre o valor acumulado previsto no cronograma físico-financeiro e o valor acumulado dos serviços concluídos para cada uma das etapas, apuradas a cada 3 meses, a partir da 4ª medição. A análise será trimestral. Para os meses em que não houver análise, será considerada a pontuação máxima. O cronograma é cumulativo.
Início de vigência	A partir da 4ª Medição

Faixas de ajuste no pagamento	Atraso injustificado de até 4% = 20 Pontos Atraso injustificado de até 5% = 15 Pontos Atraso injustificado de até 6% = 10 Pontos Atraso injustificado de até 7% = 5 Pontos Atraso injustificado de mais de 7% = 0 Ponto
Sanções	A partir de 4,5%, além do desconto no valor a pagar, serão aplicadas as sanções estabelecidas no Projeto Básico após instaurado o devido processo de aplicação de penalidade
Número de ocorrências	
Total de pontos	

3. FAIXAS DE AJUSTE DE PAGAMENTO

3.1. As pontuações de qualidade devem ser totalizadas para a etapa de referência, conforme métodos apresentados nas tabelas acima.

3.2. A aplicação dos critérios de averiguação da qualidade resultará em uma pontuação final no intervalo de 0 a 100 pontos, correspondente à soma das pontuações obtidas para cada indicador, conforme fórmula abaixo:

Pontuação total do serviço (x) = Pontos Indicador 1 + Pontos Indicador 2 + Pontos Indicador 3

3.3. Os pagamentos devidos, relativos a cada etapa de referência, devem ser ajustados pela pontuação total do serviço, conforme tabela e fórmula apresentadas abaixo:

Faixas de pontuação de qualidade	Pagamento devido	Fator de Ajuste de nível de serviço
$X \geq 80$	100% do valor previsto	1,00
$70 \leq X < 80$ pontos	99% do valor previsto	0,99
$60 \leq X < 70$ pontos	98% do valor previsto	0,98
$50 \leq X < 60$ pontos	97% do valor previsto	0,97
$40 \leq X < 50$ pontos	96% do valor previsto	0,96
$X < 40$ pontos	95% do valor previsto	0,95
Valor devido por etapa (Valor previsto x Fator de ajuste de nível de serviço)		

3.4. Embora a aplicação de índices de desconto seja instrumento de gestão contratual, não configurando sanção, a Contratante poderá, pela qualidade insuficiente, aplicar as penalidades previstas em contrato.

4. ASSINATURAS

Fiscal do Contrato

Preposto da Contratada



Documento assinado eletronicamente por **JOSE DE FRANCA FILHO, Perito(a) Criminal Federal**, em 22/12/2023, às 11:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=32993883&crc=C9D683EF](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=32993883&crc=C9D683EF).

Código verificador: **32993883** e Código CRC: **C9D683EF**.

Referência: Processo nº 08410.005158/2023-51

SEI nº 32993883